

平成18年10月24日

お客様各位

株式会社長谷工コミュニティ

お客様情報の紛失についてご報告とお詫び

この度、弊社が管理をお受けしている大阪市内のマンションにおきまして、弊社事務所より現地管理事務所へ郵送いたしました管理費請求明細等の書類が紛失したことが判明いたしました。

紛失した情報は総戸数53戸、合計62名様のお客様情報で、部屋番号・氏名・請求金額・口座番号が含まれております。

直ちに弊社事務所内等を検索するとともに、日本郵政公社への調査を依頼いたしましたが、本日現在見つかっておりません。

お客様には多大なるご心配、ご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

経緯及び対応につきましては、以下のとおりでございます。

【経緯】

平成18年9月25日、弊社事務所より現地管理事務所宛に郵便物として管理費請求明細等を投函いたしました。9月29日、現地管理事務所より未達の連絡が入り、同日、郵政公社に調査を依頼いたしました。並行して弊社事務所内等の検索をおこないましたが該当書類は発見できず、10月16日、郵政公社より郵便物が発見されなかった旨の書面を受領し、紛失したものと判断いたしました。

【対応】

警察署へ遺失物届けを提出するとともに、該当されるお客様に対しましては、書面をもってお詫びとご報告を実施いたしております。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けてお客様情報の取り扱い及び管理体制の徹底、並びに個人情報保護に関する従業員教育と意識強化に取り組んでまいります。

以上

〔お問い合わせ先〕

株式会社長谷工コミュニティ

関西業務推進部

電話番号 06-6949-5480