

平成 18 年 12 月 22 日

お客様各位

株式会社 長谷エココミュニティ

お客様情報の紛失についてご報告とお詫び

この度、弊社が管理をお受けしている埼玉県川口市内のマンション（総戸数 53 戸）におきまして、現地管理事務所より弊社事務所へ郵送いたしました居住者名簿の書類が紛失したことが判明いたしました。

紛失した情報は 53 名様のお客様情報で、部屋番号・氏名・電話番号が含まれております。

直ちに弊社事務所内等を検索するとともに、日本郵政公社への調査を依頼いたしました
が、本日現在見つかっておりません。

お客様には多大なるご心配、ご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

経緯及び対応につきましては、以下のとおりでございます。

【経 緯】

平成 18 年 12 月 4 日、現地管理事務所より弊社事務所宛てに郵便物として居住者名簿を投函いたしました。12 月 7 日、弊社事務所に未達のため、同日、郵政公社に調査を依頼いたしました。並行して弊社事務所内等の検索を行いました
が該当書類は発見できず、紛失したものと判断いたしました。

【対 応】

該当されるお客様に対しましては、書面をもってお詫びとご報告を実施いたしております。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けてお客様情報の取り扱い及び管理体制の徹底、並びに個人情報保護に関する従業員教育と意識強化に取り組んでまいります。

以上

〔お問合せ先〕

株式会社 長谷エココミュニティ

業務推進部

電話番号 03-3457-1222