

2020年4月3日

各 位

株式会社長谷工コミュニティ

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う対応について

新型コロナウイルス感染に関する重大局面を迎えており、弊社では、お客様の安全・安心、従業員の健康管理のため、以下の対応を実施してまいります。

また、行政の要請等も踏まえ、お客様にご迷惑をお掛けする事態も懸念されますので、対応等につきましては、ご理解・ご協力をいただきたく、よろしくお願い申し上げます。

1. お客様へのご提案・ご相談事項

- ① 理事会・総会の開催延期の提案
- ② マンション内コミュニティイベントや懇親会の開催延期等の提案
- ③ 感染症予防資料の掲示
- ④ その他、感染拡大防止に必要とされる対策

2. 弊社における取組み

- ① スタッフのテレワーク、オフピーク通勤やシフト勤務等
- ② 出勤時におけるスタッフの出勤前措置（体調チェック、体温チェックの義務付け）
- ③ 本人または同居の家族に発熱、倦怠感等の風邪症状が出た場合の出勤禁止
- ④ マスク着用、手洗い、うがい、咳エチケットの励行（協力会社含む）
- ⑤ オフィス内の消毒、清掃の励行
- ⑥ 会食・懇親会の禁止

3. お客さまへのお願い事項

行政の要請等も踏まえ、お客様にご迷惑をお掛けする事態となった場合、以下の対応が必要となるケースも想定されますので、ご理解・ご協力を何卒よろしくお願いいたします。

- ① フロント・ライフマネージャー（管理員）・マンションコンシェルジュ・清掃員等の勤務時間の短縮や提供サービスの縮小等
- ② 共用部の各種工事・点検・メンテナンスの延期
- ③ 居住者様向け各種サービスの提供の延期

なお、連絡先については変更ございませんが、一時的に電話がつながりにくくなることや定例業務が一時的に遅延することも想定されます。何卒ご理解の程、お願い申し上げます。

これら感染拡大防止への取り組みにより、お客様の安全・安心、従業員の健康管理にしっかり取り組んでまいります。

以上