

2022年4月22日

お客様各位

株式会社長谷工コミュニティ

## コールセンター開設のご案内

この度弊社では、管理マンションのご所有者様、ご入居者様からの共用部分に関するご依頼・お問い合わせ窓口とした、コールセンターを開設しました。

いままでは弊社担当の支店・部門へお電話いただいておりますが、今後は新設の「フリーダイヤル」をご活用いただきます様、お願い申し上げます。

尚、管理員（ライフマネージャー）を配置しているマンションにつきましては、従来通り管理事務室にて窓口業務（管理委託契約に基づく居住者・外来者対応、各種施設申込み等の受付手続き、その他の事務手続き等）を実施しておりますのでご用命ください。

【名称】 長谷工コンタクトセンター

【開設日】 2022年4月25日（月）～

【電話番号】 0120-009-226（フリーダイヤル）

【受付時間】 午前9：00～午後5：30（土曜・日曜・祝日を除く）

【対象】 共用部分に関するご依頼・お問い合わせ、組合運営相談、管理全般

水漏れ・夜間の事故など緊急トラブルに関するお困りごとは、  
フリーダイヤル 0120-811-240 までご連絡ください。

お部屋内（専有部内）に関するご相談などは、  
フリーダイヤル 0120-875-532 までご連絡ください。

以上