

2025年11月4日

お客様各位

株式会社長谷工コミュニティ

お問合せ窓口の統一について

弊社では、安定したお問合せ対応を実現するため、業務体制の強化を進めております。

2022年より、管理業務に関するお問合せ窓口を「長谷工コンタクトセンター」に統一する方針をお知らせしてまいりましたが、改めてご案内申し上げます。より確実に一貫した対応を図るため、管理組合様から担当者へのお問い合わせにつきましても、下記コンタクトセンターをご利用くださいますようお願い申し上げます。

【長谷工コンタクトセンター】

電話番号：0120-009-226

受付時間：9:00～17:30（土日祝日・年末年始・夏季休業を除く）

対 象：共用部管理全般のご依頼・お問合せ、組合運営相談、管理全般

※ 管理員（ライフマネージャー）を配置しているマンションは、本件に伴う管理員業務の変更はございません。

従来どおり、マンションの管理事務室（フロントオフィス）へお問合せください。

以上