2026 年 11 月 18 日
株式会社長谷工コミュニティ
代表取締役社長　髙木丈彦

当社が利用する外部サービスへの不正アクセスによる
お客様情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が WEB サイト「すてきテラス」のメールマガジン配信等で利用している株式会社プレイド社の提供するマーケティングプラットフォーム「KARTE」において、第三者による不正アクセスが発生しました。運営会社である株式会社プレイド社より、お客様の個人情報を含む情報の一部が漏えいしたとの報告を受けております。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

2026 年 11 月 13 日、株式会社プレイド社より、同社が提供するサービス「KARTE」において不正アクセスが発生したとの連絡を受領いたしました。
その後の株式会社プレイド社の調査により、2026 年 11 月 17 日に当社が「すてきテラス」の運営に関連して KARTE へ連携していたお客様情報の一部が外部へ漏えいしていたことが確認されました。
現時点で確認されている漏えい対象データは約 16 万件です。
なお、本件は株式会社プレイド社が提供するサービス「KARTE」のサービス基盤に対する不正アクセスによるものであり、当社システムへの不正アクセスは確認されておりません。

2. 漏えいが確認された情報

現時点で確認されている漏えい対象情報は以下のとおりです。
・対象者
「すてきテラス」メールマガジン配信利用者
・漏えい対象情報
氏名、性別、生年月日、都道府県、マンション名・住所情報
なお、現時点において、本件に起因する不正利用等の被害は確認されておりません。

3. 今後の対応

新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに当社ホームページ等を通じてお知らせいたします。

［お客様お問い合わせ窓口］
株式会社長谷工コミュニティ
素敵生活サービスデスク
電話：0120-875-532
受付時間：平日 9:00～17:30
（土日・祝日・年末年始を除く）